

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## EUPHORIA COMFORT BEACH ALANYA

2024



# İçindekiler



Sürdürülebilirlik Raporu  
Hakkında



Euphoria Comfort Beach  
Üst Yönetim Mesajı



Markada Sürdürülebilirlik  
Yaklaşımı



Sürdürülebilirlik Yönetimi  
Uygulaması



Sürdürülebilirlik Politikalarımız



Çevresel Etkinin Değerlendirilmesi  
ve Azaltılması Çalışmaları



Euphoria Comfort Beach  
Çalışma Hayatı



Yerel İşbirlikleri



Gönüllülük  
Esaslı Faaliyetler

01

Sürdürülebilirlik  
Raporu Hakkında

Euphoria Comfort Beach Alanya olarak, markamızın oluştuğu günden itibaren sürdürülebilirlik bilinci doğrultusunda planlamalar ve çalışmalar yapılmaktadır. Sürecin daha faydalı ve verimli bir hale getirilmesi için güncellemeler yapmak en öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

2024 yılı yaz sezonu ile faaliyete geçen Euphoria Comfort Beach Alanya, Sıfır Atık Yönetimi ile sürdürülebilir tesis olmak adına adımlar atmıştır.

2024 yılı ikinci yarısında, belgelendirilmesi planlanmakta olan 3. Ařama Sürdürülebilir Turizm Projesi ile bu kapsamda emin adımlar ile ilerlemeye devam edeceğiz.

Bu rapor Sürdürülebilir Turizm Projesi için hazırlanmış ve 2024 yılı verilerini içermekte ve yıl hedef planlamalarını içermektedir. 2024 yılında faaliyetlerine başlamış olan Euphoria Comfort Beach Alanya' da kaydedilen verilere yer verilmiştir. Aynı zamanda bu rapor ile kaydettiğimiz gelişmeleri ve çalışmalarımızın mevcut sonuçlarını üst, orta düzey yönetimimiz, ekip arkadaşlarımız, misafirlerimiz, çözüm ortaklarımız, hizmet sağlayıcı ve tedarikçilerimiz, yerel halkı oluşturan komşularımız kısacası iç ve dış tüm bağlamlarımız ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, řu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Tesisimizde sürdürülebilirlik çalışmaları Kalite Müdürlüđu öncülüğünde, tüm departmanlarımızın yönlendirme ve yönetilmesi doğrultusunda ilerlemektedir. Bu alanda, tüm faaliyet ve performansımızın değerlendirilmesi daima bağlamlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Berber gelişebilmemizi sağlayacak olan tüm geribildirimleriniz için irtibat bilgileri aşağıdaki gibidir.

***Euphoria Comfort Beach Alanya / Kalite Müdürlüđu***



[+90 242 745 09 95](tel:+902427450995)

[info@euphoriahotels.com](mailto:info@euphoriahotels.com)

[www.euphoriacomfortbeachalanya.com](http://www.euphoriacomfortbeachalanya.com)



02

Euphoria Comfort Beach  
Alanya  
Üst Yönetim Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Hizmet sektöründe; yenilikçi ve enerjik bir bakış açısı yaratmak ve bölgesel faydayı arttırmak hedefi ile benzersiz konsepti ile 2024 yılı yaz sezonunda kapılarını açmış olan *Euphoria Comfort Resort Alanya* her geçen gün daha da gelişmek hedefi ile yoluna emin adımlar ile devam etmektedir.

Benzerine az rastlanır bir bakış açısı ile kapılarını açan *Euphoria Comfort Beach Alanya*, güçlü ve insan emeğine saygılı yaklaşımı, yöre komşuları, dış paydaşlarımız ve doğal, kültürel varlıklarımız ile ahenk içerisinde olma ilkeleri ile sürekliliğini ve yaşam döngüsüne en başarılı şekilde devam etmeyi hedeflemektedir.

*Euphoria Comfort Beach Alanya* verdiği hizmet göz önünde bulundurulduğunda sürdürülebilirlik yaklaşımını, misafirlerimizin memnuniyeti odağından yola çıkarak hayata geçirdik. Misafirlerin memnuniyetine, konforuna ve eşsiz tatil deneyimine olan özenli bakış açımız alt kırılımlarında, tüm etki alanımız ile uyum içerisinde olma ilkelerini de peşinden getirmiştir.

Kapılarımızın açıldığı günden bu yana *Euphoria Comfort Beach Alanya* olarak konuştuğumuz destinasyonda özel, tercih edilen, faydalı, duyarlı ve destekleyici olmayı öncelik sıralamalarımızın en başına sabitledik.

Tüm bu bağlamlarda başlayan yolculuğumuzda temel yapı taşımız olan değerli ekibimizin bağlılık ve emekleri ile uzun ömürlü olacağımıza dair inancımız tamdır.

***Reşat SOLAKOĞLU***

***Euphoria Comfort Beach Alanya Genel Müdürü***



03

Markada Sürdürülebilirlik  
Yaklaşımı



Euphoria Comfort Beach Alanya olarak misafirlerimize sunduğumuz hizmet ve tüm değer ortaklarımızla olan iş birliğimizin temelini, Çevresel, Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Kalite, İnsan Hakları, Sağlık, Güvenlik, Risk Ve Kriz Yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan uzun vadeli bir entegre sürdürülebilirlik yönetim sistemi ile yönetmeyi benimsedik.

Kuruluşumuzun temel amacı, karlı, etki küresine dahil olan tüm ilgili taraflara katma değer sağlayan Sürdürülebilir büyümeyi temel edinmiş örnek bir turistik konaklama hizmet zinciri olmaktır.





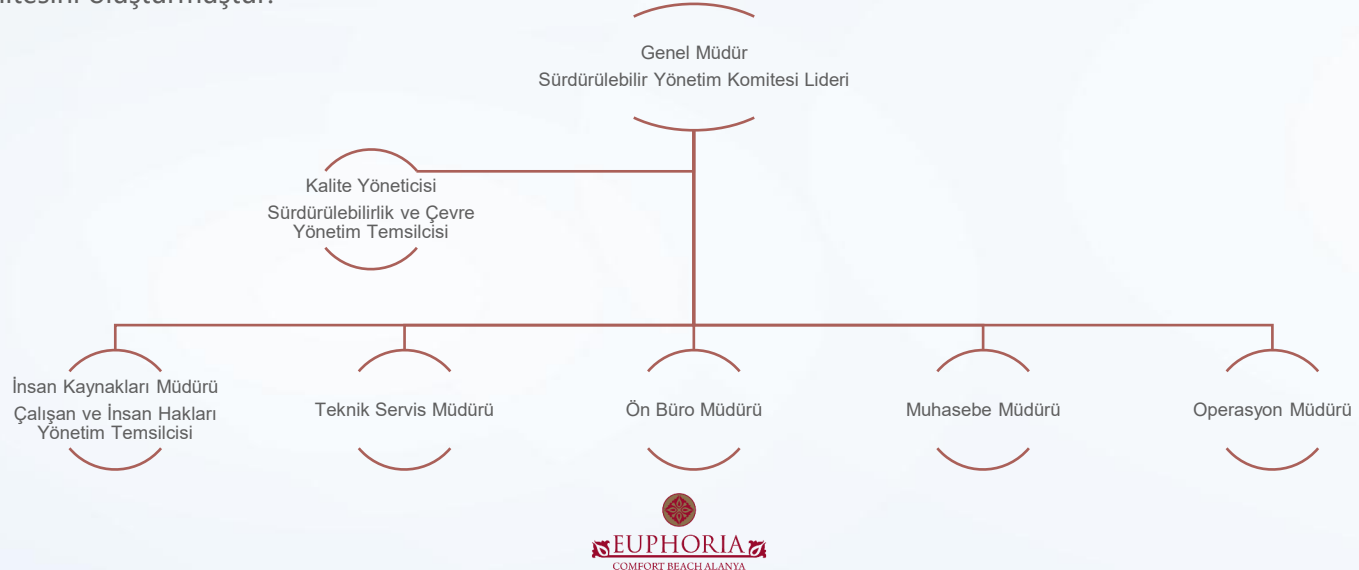
04

Sürdürülebilirlik  
Yönetimi Uygulamaları

Euphoria Comfort Beach Alanya olarak Sürdürülebilirlik Yaklaşımlarımızın en net ve açıklayıcı ifade şekli Sürdürülebilirlik Politikamızdır. Bu politikalar markamızın yönetim taahhüdünü de içermektedir. Hareket noktamızı oluşturmuş olan bu politikalar ile iş yapış şekillerimiz ve kurumsal hafızamızın temeli atılmakta ve gelişmektedir.

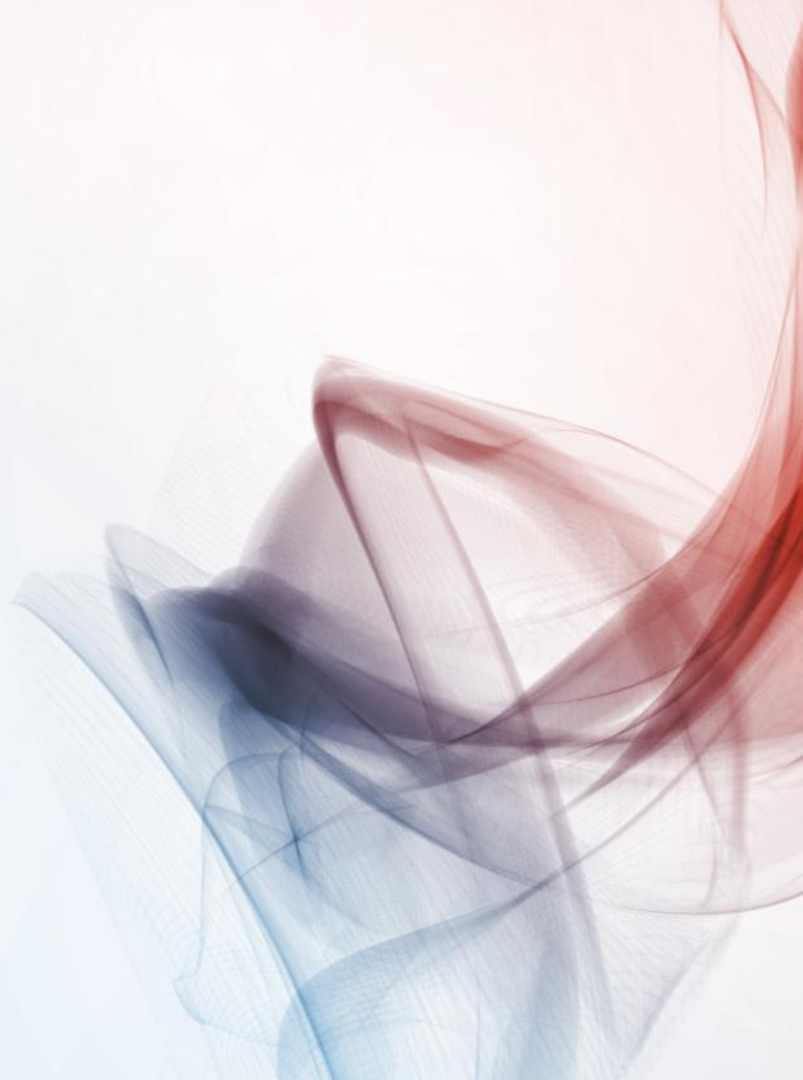
Bu raporun içerdiği başlıkları oluşturan temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensiplerimizin ekip arkadaşlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, ve yakın çevremizdeki tüm bağlarımız ile birlikte hareket etmeyi yaygınlaştırmak ve her geçen gün daha da güçlü bir ortaklık haline getirmek mümkün hale gelecektir.

Euphoria Comfort Beach Alanya yönetimi bu noktadan hareket ile tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön vermek adına Sürdürülebilir Yönetim Komitesini oluşturmuştur.



05

Sürdürülebilirlik  
Politikalarımız



Tüm otelcilik faaliyetlerimiz kapsamında misafirlerimize sunduğumuz hizmet ve tüm değer ortaklarımızla olan iş birliğimizin temelini, Çevresel, Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Kalite, Gıda, İnsan Hakları, Sağlık, Güvenlik, Risk Ve Kriz Yönetimi, Enerji Kaynaklarının Korunması ve Yönetimi, Adil Yaklaşım ve Fırsat Eşitliği, Kişisel Verilerin Korunması, Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi, Yasalara Uyum konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan uzun vadeli bir entegre sürdürülebilir yönetim sistemi ile yönetmeyi benimsedik.

Kuruluşumuzun temel amacı, karlı, etki küresine dahil olan tüm ilgili taraflara katma değer sağlayanı sürdürülebilir büyümeyi temel edinmiş örnek bir turistik konaklama hizmet zinciri olmaktır.

Bu amaç ile ilişkili olarak, stratejik olarak yönümüzü belirleyen ve destekleyen hedefler belirlenmiştir. Belirlenmiş olan hedeflerimiz yolunda, gereklilikleri yerine getirmek temel taahhütlerimiz arasındadır.

İş bu politika metni, Euphoria Comfort Beach Alanya Entegre Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin temel taahhütlerini barındırır ve diğer kuruluş politikaları ile uyumludur ve sistem kurgusunun tüm ilgili taraflarca erişimine açılmıştır.

Otelimizde,

- Entegre yönetim sistemi kapsamında verdiğimiz tüm hizmeti sürekli olarak günceller, bu yönde hedefler belirler, iyileştirmeler yapar, ölçer ve sonuçlarını izleriz.
- Ulusal ve Uluslararası yasa ve yönetmeliklere bağlı olarak oluşturduğumuz çerçevede;
- ✓ Sağlık, güvenlik, gıda, çevre ve sürdürülebilir kalkınma, insan hakları, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, doğal ve enerji kaynaklarının korunması ve yönetimi, adil yaklaşım ve fırsat eşitliği, yerel kalkınmanın desteklenmesi, yasalara uyum kapsamındaki gereklilikleri belirler, öncülük eder, uyum sağlar ve yerine getiririz.
- Ekip arkadaşlarımız ve misafirlerimiz için tüm yasal faaliyetleri yerine getirirken onların;
- ✓ Hiçbir ayırım gözetmeksizin (din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel vb),
- ✓ Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin,
- ✓ Güven ve etik ilkelere saygılı olarak,

İş ve misafir sağlığı ve güvenliğini, mutluluğunu, mahremiyetini, memnuniyetini, konforunu sağlamak için gerekli ortamı yaratır, önlemlerimizi alır ve destekleriz.

- Yasal çerçevede gereken tüm iç ve dış iletişimimizi en güçlü şekilde yürütür, etki küremizdeki tüm ilgili taraflara basiret ve nezaket ile yaklaşırız.
  - Yürüttüğümüz tüm faaliyetler kapsamında;
    - ✓ Enerji ve doğal kaynak kullanımını kontrol altında tutarak kaynak verimliliğini, doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri, sera gazı salınımı gibi çevre etki ve boyutları,
    - ✓ Doğal ve kültürel mirası korumak, yerel bölgenin kalkınmasını sağlamak, toplum refahına destek vererek sosyal sorumluluk bilinci ile hareket etmek ve gelişime katkıda bulunarak da sosyal faydanın artırılması,
- Konuları hakkında tüm etki alanındaki paydaşlarımızla ortak hareket eder, birbirimizi dinler ve iletişimde kalırız.
- Faaliyet gösterdiğimiz yakın çevrede;
    - ✓ Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
    - ✓ Yerel üretici ve tedarikçiyi destekler nitelikte ve yasal uyum çerçevesinde çalışma performansının artırılmasında sosyo ekonomik sürdürülebilirlik performansı arttırmak için yollar arar ve projeler yürütürüz.
  - Otelimizde ve etki alanlarımızda, çocuklar, bizim her zaman ayrıcalıklı olarak koruyup kolladığımız kişilerdir.
    - ✓ Markamız çatısı altında yasal olarak çocuk sınıfında bulunan işçileri çalıştırmamaktayız. Tüm paydaşlarımızın da aynı hassasiyette olmaları için onları destekler ve teşvik ederiz.
    - ✓ Çocukların tesisimiz içinde ya da dışında fark etmeksizin gelişimine katkı sağlamak ve onların kendilerini en sağlıklı ve rahat şekilde ifade edebilmelerini sağlamak için projeler yaratır ve uygularız,
    - ✓ Ekip arkadaşlarımıza, çocukların her türlü istismarının fark edilmesi, önlenmesi konularını içeren farkındalık eğitimleri verir ve bilgilendirmeler yaparız,
    - ✓ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir gerekli durumlarda ise resmi kurumlardan yardım isteriz.



- Dünyamızın doğal kaynaklarının tükenmesi tehlikesi ile karşı karşıya kaldığımız farkındayız. Bu nedenle enerji kaynaklarımızı korumayı, kontrolsüz tüketimin önüne geçmeyi ve bilinçlendirme yapmayı görevlerimizin en üst sıralarına yerleştirdik.
- ✓ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- ✓ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Hedeflerimizi gerçekleştirmek amacı ile kaynak ayırır ve gözden geçiririz.
- ✓ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- ✓ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat, hizmet ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- ✓ Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, enerji yönetim sistemimiz ve performansımızı gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- ✓ Enerji performansının sürekli iyileştirilmesinde verimli ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasını sağlayarak, tasarım faaliyetlerini destekleriz.
- ✓ Paydaşlarımıza iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürürüz.
- ✓ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Otelimizde kabul görmüş ve kurulumuna başlanmış olan Sürdürülebilirlik ve Entegre Yönetim Sistemleri uygulamalarına uyumlu olarak tedarikçilerimiz/çözüm ortaklarımızı oluşturan paydaşlarımızın bu kapsamlardaki çalışmalarını desteklemekteyiz.

- ✓ Ulusal/Uluslararası Çevre ve Sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına firma adına ve/veya tedarik ettiği ürünlerde sahip olmasına,
- ✓ Üretim prosesleri ve ürünlerin tedarik aşamasında, çevreye zararlı etkilerinin oluşmaması/minimum düzeye indirgenmiş olmasına,
- ✓ Ulusal/Uluslararası kabul görmüş çevresel mevzuat, yönetmelik, rehber ya da bildirgelere uyuyor olmasına,
- ✓ Her türlü iş yapış aşamasında kullandığı kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, kapsamında ise avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- ✓ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- ✓ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- ✓ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- ✓ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem veririz.
- ✓ Bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

- Misafirlerimizden gelen her geri bildirim bizim için çok değerlidir. Aldığımız geri bildirimimizi kendimizi değiştirmek, geliştirmek ve gerekirse telafi edebilmek için fırsat olarak değerlendiririz.
- Misafirlerimizin arzu ve isteklerini, şeffaf, erişilebilir, cevap verilebilir, tarafsız, şikâyetleri ele alırken ücretsiz, bilgi bütünlüğü ve güvenliği, gizlilik seviyesinde, müşteri odaklı, hesap verilebilir, misafir kuruluş ara yüzünde sürekli iyileştirmeyi benimseyen, yeterliliği kanıtlanmış ekip ruhu ile dakiklik ilkeleri ile ele alırız.
- Misafir ve çalışanlarımızın Bilgi Güvenliğini sağlamak için, bilgi varlıklarına yönelik riskleri tespit eder, bu yönde ve sistematik bir şekilde risklerin yönetilmesi için teknik ve sosyal gereklilikleri yerine getiririz.
- Misafirlerimize Euphoria Comfort Beach Alanya markasına en uygun şekilde kaliteli, güvenli, konforlu ve üst segment hizmet verebilmek için Gıda Güvenliği, Çevre Yönetimi, İnsan Hakları, Bilgi Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kaynakların Korunması ve Yönetimi, Adil Yaklaşım ve Fırsat Eşitliği, Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi, Yasalara Uyum konularında farkındalıkları yaratırız.

Bu hedefle, çalışanlarımıza teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler verir ve gelişim olanakları sağlarız.

Üst yönetimimiz, bu konularda tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

06

Çevresel Etkinin Değerlendirilmesi  
ve Azaltılması Çalışmaları

Çevresel etkinin kontrol altında tutulması ve azaltılması adına ulusal ve uluslararası gereklilikler takip edilmektedir. Bu kapsamda tesisimiz bünyesinde yapılan çalışmalar sürekli olarak değerlendirmekte, yenilikçi ve faydalı projeler için araştırmalar yapılmaktadır.

Tesisimiz çatısı altında görev almakta olan donanımlı Teknik Servis Departmanı Yönetici ve ekip üyelerimizin ve resmi olarak görevlendirilmiş Çevre Danışmanlarımızın yönlendirmeleri ile tüm süreçler kontrol edilmektedir.

Kalite Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Eğitim Müdürlüğü yönlendirmeleri önderliğinde ,

Öncelikle ekip arkadaşlarımızın, devamında ise profesyonel Ön Büro departmanımız aracılığı ile misafirlerimizin bilinçlendirilmesi ve bu sürece faydalı fikir birliklerine varılması ile daha iyiye nasıl gidebileceğimizi efektif şekilde değerlendirmekteyiz.

Yapılan tüm değerlendirmeler yakın çevre ve yöre halkının etkilenmemesi, doğal yapının ve kültürel-tarihi dokunun korunması ve karbon ayak izimizin en aza indirilmesi konularına direkt etkilidir.



Euphoria Comfort Beach Alanya' da misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

- ✓ Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.
- ✓ Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- ✓ Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmekte.
- ✓ Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- ✓ Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- ✓ Tesisimizde atık miktarlarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- ✓ Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.





## Su ve Atık Su Yönetimi

Yer altı ve yer üstü sularının kontrollü kullanımı konusunda hassasiyetle çalışıyoruz.

Tesisimizde, yasal mercilerin onayı ile şebeke suları kullanılmaktadır. Kullanılan suyun son kullanıcıya ulaştırılması yolunda, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemi kullanılmaktadır.

Su sistemlerimiz, günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizler ile kontrol altında tutulmaktadır.

Kullanım sonucunda açığa çıkan atık sular ASAT' a bağlı direnaj hattına verilmektedir. Atık su değerleri düzenli olarak kontrol edilmektedir. Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirile süreci devam etmektedir.

### Ayrıca tesisimizde,

- ✓ Tesis musluklarında su tasarruflu perlatörler ve fotoselli bataryalar kullanılmaktadır.
- ✓ Çift butonlu rezervuarlar tercih edilerek su israfının önüne geçilmektedir.
- ✓ Tesis geneli su kaçakları takip edilerek hızlı bir şekilde Teknik Departmanca müdahale edilmektedir.
- ✓ Atık yağlar toplanıp Lisanslı firmalarca bertaraf edilmekte olup miktarları takip edilerek atık su hattına karışması engellenmekte, ayrıca rutin olarak bakteri uygulaması yapılmaktadır.
- ✓ Havuzlarda ters yıkama yapılmaktadır.
- ✓ Tesislerimizde peyzaj çalışmalarında su isteği az olan bitkiler tercih edilmektedir/ sayısı artırılmaktadır.



2024 yıl sonu kişi başı tüketimi hedefi 0,5 m3/pax' dir. Yıl sonu değerlendirmesi yapıldıktan sonra 2025 yılı hedefi planlanacaktır.



## Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi

Tesisimizin üretim, bakım, onarım gibi hizmet çıktılarını oluşturan atık türleri kaynağında ayırma bilinci ile sınıflandırılmaktadır. Sonrasında tesisimizin bünyesinde belirlenmiş olan tehlikeli ve tehlikesiz atık depolarımıza gönderilen bu çıktılar lisanslı firmalara ve yerel yönetime bağlı atık taşıma ve depolama tesislerine teslim edilmektedir. Çevreye zararı olabilecek en küçük bir parçanın dahi kontrolsüz şekilde

Konu hakkında ekip arkadaşlarımızı sürekli bilinçlendirmekle birlikte, aynı zamanda misafirlerimizin bize yardımcı olabilmeleri için gerekli yönlendirmeleri de yapmaktayız.

Tesisimizde ortaya çıkan, kontrollü depolaması sağlanan ve teslimi yapılan atık türleri aşağıdaki gibidir.

Atık Grupları	Atık İsimleri
150xxx	Kağıt ve Karton, Plastik, Metalik ve Cam Ambalaj, Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı içeren metalik ambalajlar, Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontemine olmuş ambalajlar
180xxx	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabii olan atıklar
200xxx	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları Flouresan lambalar ve diğer civar içeren atıklar 20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar Sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatör Iskartaaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar



## Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi

Yukarıda belirtilmiş olan endüstriyel (tehlikeli ve tehlikesiz) atık türleri sorumlu danışman ve yöneticilerimiz tarafından TC. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı' na bağlı İl Müdürlüğüne, Atık Yönetimi Yönetmeliğine uygun olarak Atık Yönetim Planı hazırlık ve sunumun yapılması ile bildirilir.

2024 yıllarında Atık Yönetim Planlarımız sunulmuş ve uygunluk görüşünün alınmasına bağlı olarak onaylanmıştır.

Tüm endüstriyel (tehlikeli ve tehlikesiz) atık türlerimizin üretimi ve bertarafı düzenli takip ve analiz edilmektedir.

Geri kazanım miktarları ve takip tabloları yıllar bazında aşağıda paylaşılmıştır.

Tesisimiz, TC. Antalya Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Bu kapsamda kurum içi tüm çalışmalarımız Sıfır Atık sistemi gerekliliklerine uyumlu şekilde yürütülmektedir.



2024 yılında kişi başına düşen atık miktarının tehlikeli atıkta 0,40 kg/pax, tehlikesiz atıkta kişi başı hedefi 0,30 kg/pax' dır. Yıl sonu değerlendirmesi yapıldıktan sonra 2025 yılı hedefi planlanacaktır.

## Enerji Yönetimi

Euphoria Comfort Beach Resort' te kullanılan enerji kaynakları, elektrik ve CNG' dir.

Kullanılan bu enerji kaynakları düzenli olarak mali ve kullanım miktarları olarak düzenli olarak takip edilmekte ve her yıl tüketimlerinin azaltılması, sabit tutulması vb ile ilgili hedefler konulmaktadır.

Kullanılmakta olan sistemler tasarruf imkanları yaratabilecek nitelikte seçilmiş ve kullanıma alınmıştır. Tesis genelinde, sulama, iklimlendirme, aydınlatma ve buna benzer pek çok sistem otomasyon sistemleri ile kontrol edilmekte ve kullanımları dijital sistem üzerinden takip etmektedir.



2024 yılında hedeflenen kişi başına düşen enerji tüketim miktarı elektrikte 13.0 kWh/pax, CNG' te 0,45 tir. Yıl sonu değerlendirmesi yapıldıktan sonra 2025 yılı hedefi planlanacaktır.

## Diğer Kirleticiler

Euphoria Comfort Beach Alanya' da kullanılmakta olan kimyasalların eco etiket, doğa dostu vb sertifikaları bulunan firmalardan tedarik edilmesine özen gösterilmektedir.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden çalışanlarımızın sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için,

- ✓ Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için çalışanlarımıza eğitimler verilmekte.
- ✓ Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta
- ✓ Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için çalışanlarımıza koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- ✓ Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- ✓ Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.



2024 yılında hedeflenen kişi başına düşen kimyasal miktarı 0,5 Kg/ pax. Yıl sonu değerlendirmesi yapıldıktan sonra 2025 yılı hedefi planlanacaktır.

07

Euphoria Comfort Resort Alanya  
Çalışma Hayatı



Euphoria Comfort Beach Alanya' da ekip arkadaşlarımız başarımızın en önemli mimarlarıdır.

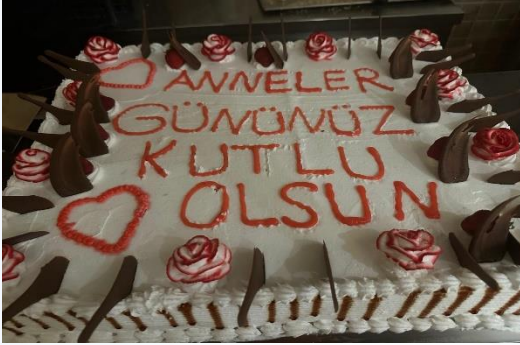
Markamız çatısı altında çalışmakta olan tüm arkadaşlarımızın üst düzey konforu, insani çalışma şartları, sosyal hakları, sağlıkları ve güvenlikleri önceliklerimizin başında yer almaktadır. Bu kapsamda, bilinçlendirme çalışmaları, kariyer planları, performans değerlendirmeleri, ödüllendirmeleri ve sosyal hakları profesyonel destekler alınarak üst yönetimin belirlediği en iyi koşullarda sağlamak hedefi doğrultusunda ilerlemekteyiz.



## Personel Aktiviteleri / Ödüllendirme

Euphoria Comfort Beach' te takım arkadaşlarımızın motivasyonunu en üst seviyede tutmak için ödüllendirme sistemlerimiz ve takım ruhunu en üst seviyede hissettirmeleri adına çalışmalar yapılmaktadır.

Doğum günü kutlamaları, Çevre günü , Özel gün (anneler/babalar/ kadınlar günü vb) etkinlikleri, Ayın Personeli seçimleri vb



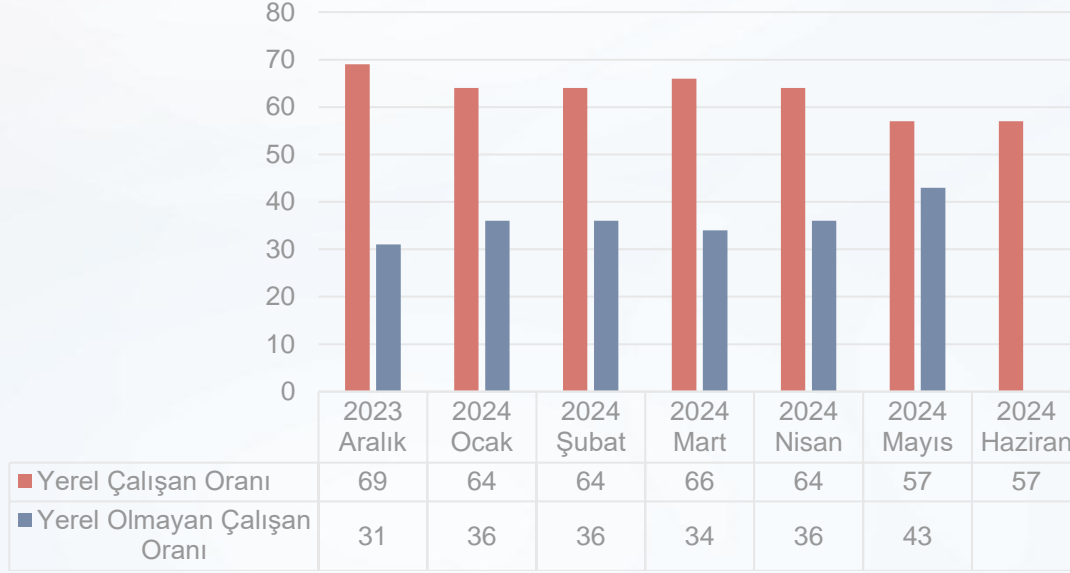
Anneler Günü Etkinliği



Kadınlar Günü Yemeği

## Personel Dağılımı / Şehir Dağılımı

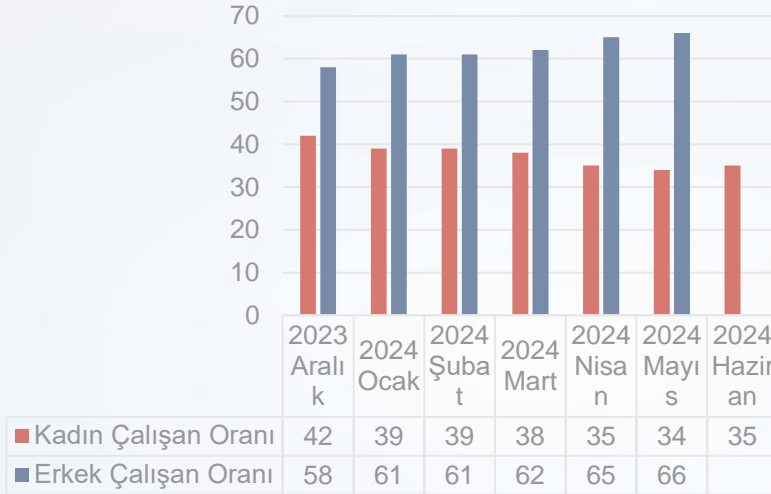
Güncel Personel Sayımız 187 kişi olup , Türkiye genelinden pek çok takım arkadaşımız bulunmaktadır. Çalışma arkadaşlarımızın 106 tanesi Antalya ve çevre illerinden gelmektedir.



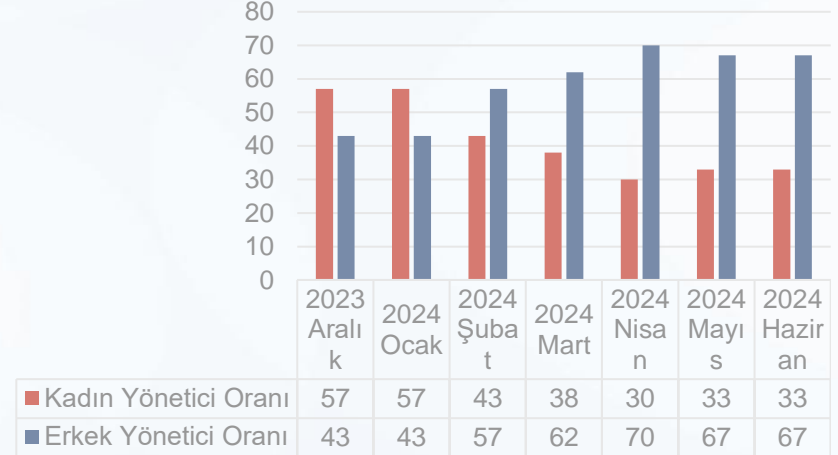
## Personel Dağılımı / Kadın İş Gücü

Kadın istihdamı konusu, bireysel ve toplumsal açıdan sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi, ülkenin ekonomik çıkarlarına ve toplumsal refaha katkısı nedeniyle ülkelerin politikalarında yer verdiği önemli konu başlıklarından biri olarak öne çıktığından Euphoria Comfort Beach olarak kadın çalışan ve yönetici oranlarımızın 2024 yılı sonuna kadar %2 oranında artmasını planlamaktayız.

Kadın-Erkek Çalışan Dağılımı %



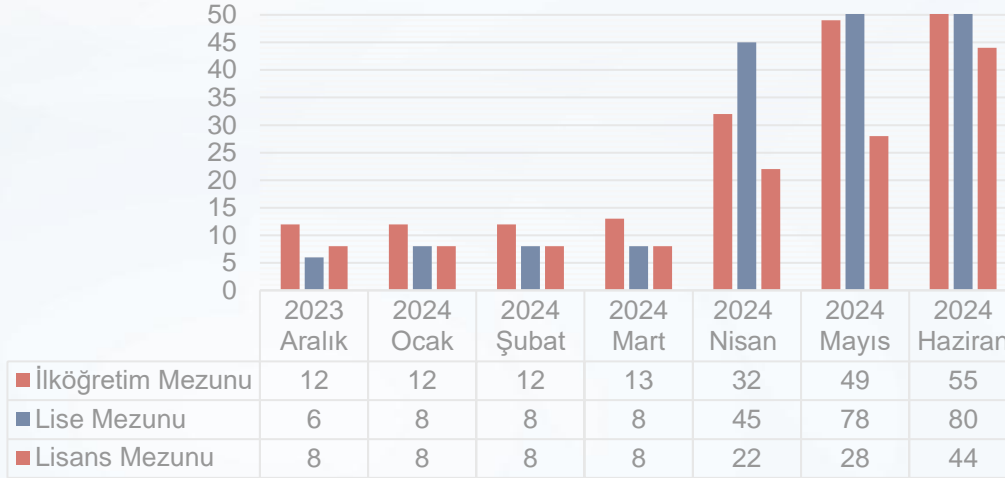
Kadın-Erkek Yönetici Dağılımı %



## Personel Dağılımı / Eğitim Düzeyi Dağılımı

Tesisi çalışanlarının eğitim düzeyleri takip edilmektedir. Personel seçimlerinde eğitim düzeyinin yükseltilmesi konusu, 2024 yılına kadar hedeflerimiz arasına alınmıştır.

Eğitim Düzeyi Dağılımı



## Çalışan Eğitim ve Gelişim Verileri

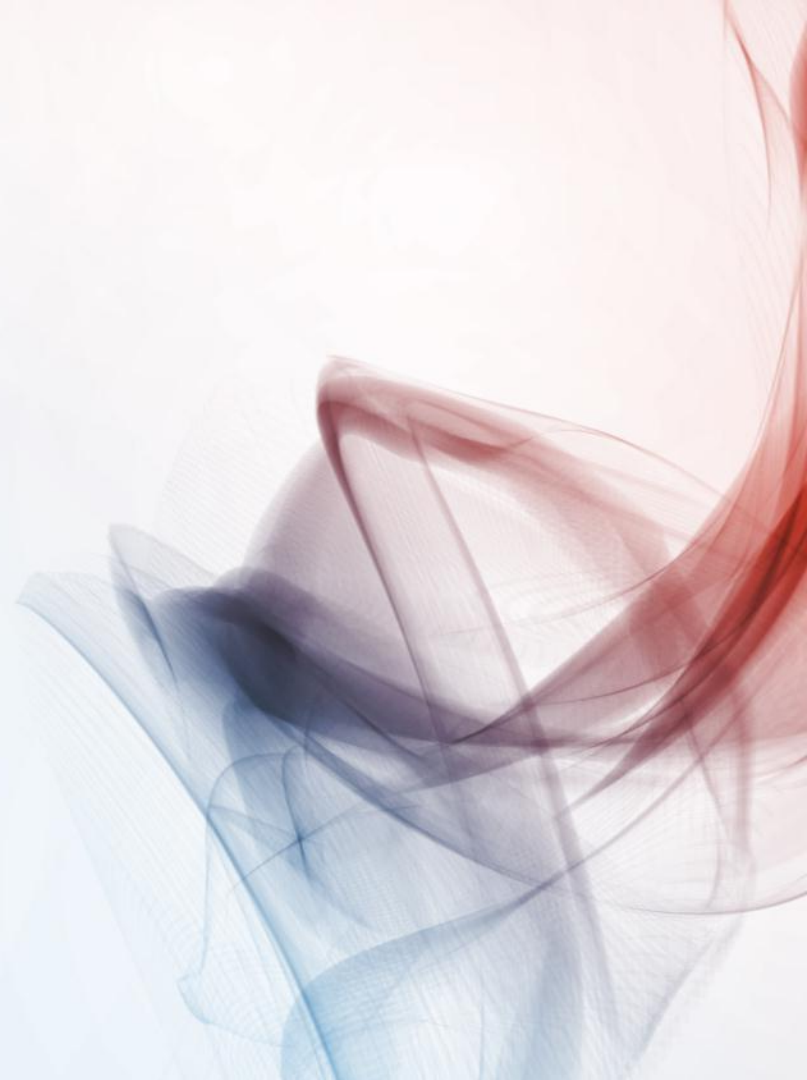
Ekip arkadaşlarımızın bilinçlendirilmesi çalışmalarının en üst verimde gerçekleşebilmesi açısından 2023 yılında, tam yetkinlikle donatılmış Grup Eğitim Müdürlüğü kurulmuştur.

Departmanın çalışmaları üst yönetim, profesyonel dış firma danışmanlığı ve tüm diğer departmanlar tarafından da desteklenmektedir.





# 08 | Yerel İşbirlikleri



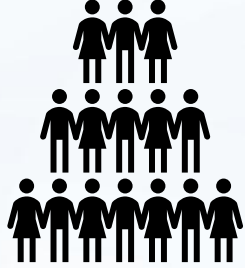
Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanmasının desteklenmesi yolunda markamız, personel istihdamı, tedarikçi seçimi, kültürel ve doğal zenginliklerin tanıtımı ve turizme kazandırılması konularında aktif olarak görevler üstlenmektedir.

Bölgesel gerekliliklerin farkına varmak adına yerel yönetim ve halk ile sürekli iletişimde kalınmaktadır. Bu kapsamda belirlenen politikalarımız ile katkı ve destekler için çalışmalar yürütülmektedir.



## Yerel İşbirliği / Yerel Tedarikçi Seçimi

Euphoria Comfort Beach Alanya olarak konumlandırıldığımız yerel bölgeden işbirlikçiler tercih edilmiştir.



936 Toplam Tedarikçi

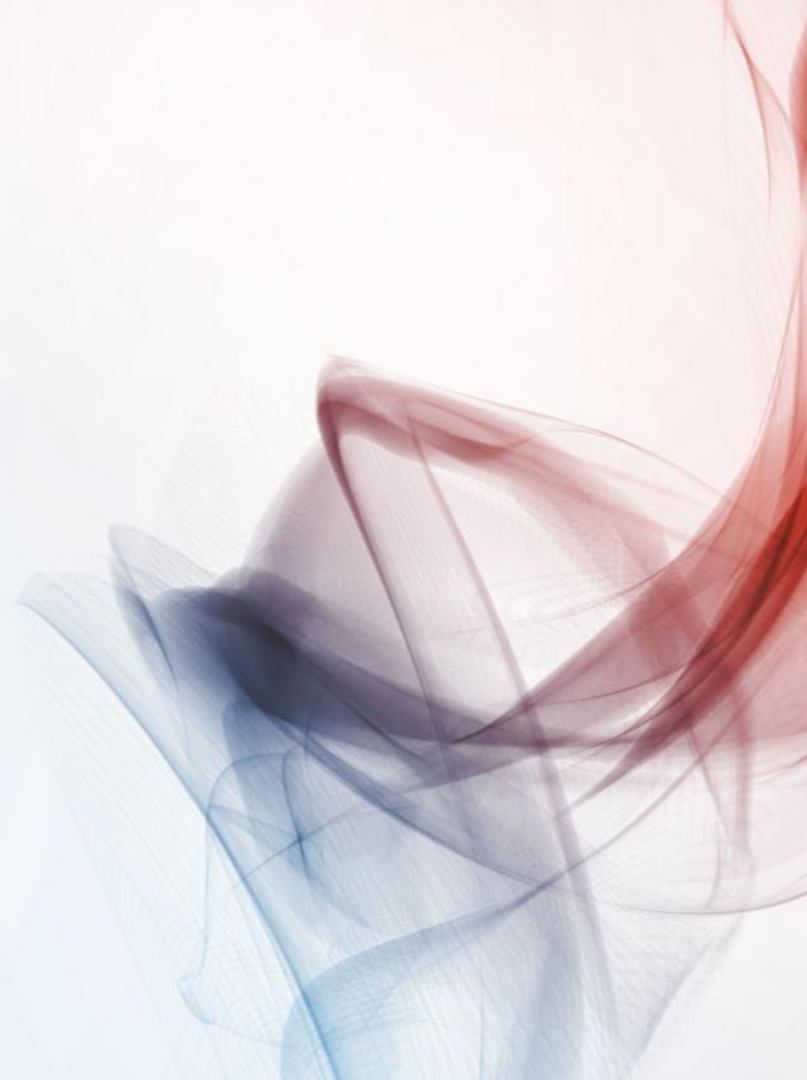


401 Yerel Tedarikçi

Tedarikçilerimizin %42,70 yerel tedarikçilerdir. İşletme içerisinde misafirlere ücretli hizmet veren firmaların tümü yerel işletmelerden oluşmaktadır.

09

Gönüllülük Esaslı  
Faaliyetler



## Ödüllendirmeler

Tesisimizin kurulduğu günden bu yana entegre yönetim sistemi uygulamaları benimsenmiştir. Sürekli iyileştirmeler ile her geçen yıl sistemlerin desteği ile daha sağlam temellerde ve güçlü şekilde operasyonlarımızın devamlılığı sağlanmaktadır.

Entegre Yönetim sistemleri alt yapı çalışmaları 2024 yılında başlamış olup, 2024 yılının son yarısında,

ISO 5001 Enerji Verimliliği Yönetimi Sistemi kurulumu tamamlanacak ve belgelendirilecek,

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi

Kurulumları hedeflenmiştir ve belgelendirme süreçleri 2025 yılında tamamlanacaktır.



## Sorumluluk Projelerimiz

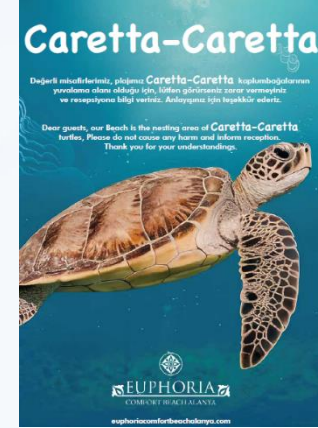
Tesisimizde kullanım sonucu ortaya çıkmış tekstil ürünleri diskard malzeme olarak çamaşırhanemizde parçalara ayrılarak yeniden dönüştürülerek kullanıma alınmıştır.



Tesis sahamızda doğal yaşamına devam eden kedi, kirpi, kara kaplumbağaları gibi canlıları seviyor ve saygı duyuyoruz. Onlar için sahamızda belirlediğimiz yerlerde mama ve su kapları bulunduruyoruz.



Doğal yapıya sahip çıkıyoruz. Plajımıza yuvalama yapan caretta caretta ları koruyor ve misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



Tesis alanımız içerisinde bulunan ağaçlarımızı koruyor ve misafirlerimizi bilgilendirmek için yenilikler üretiyoruz.



## Kültürel Mirasın Korunması ve Desteklenmesi



Kültürel mirasın korunması ve sürecin desteklenmesi için projelere dahil oluyoruz.

2024 yılında ATAV ( Antalya Tanıtım Vakfı) projesi olarak, « Eserler Evinde Güzel» projesine destek verdik.



## Fidan Dikimi



Çevreyi ve doğal kaynakları korumak ve katkı sağlamak için yatırımlar yapılmaktadır.

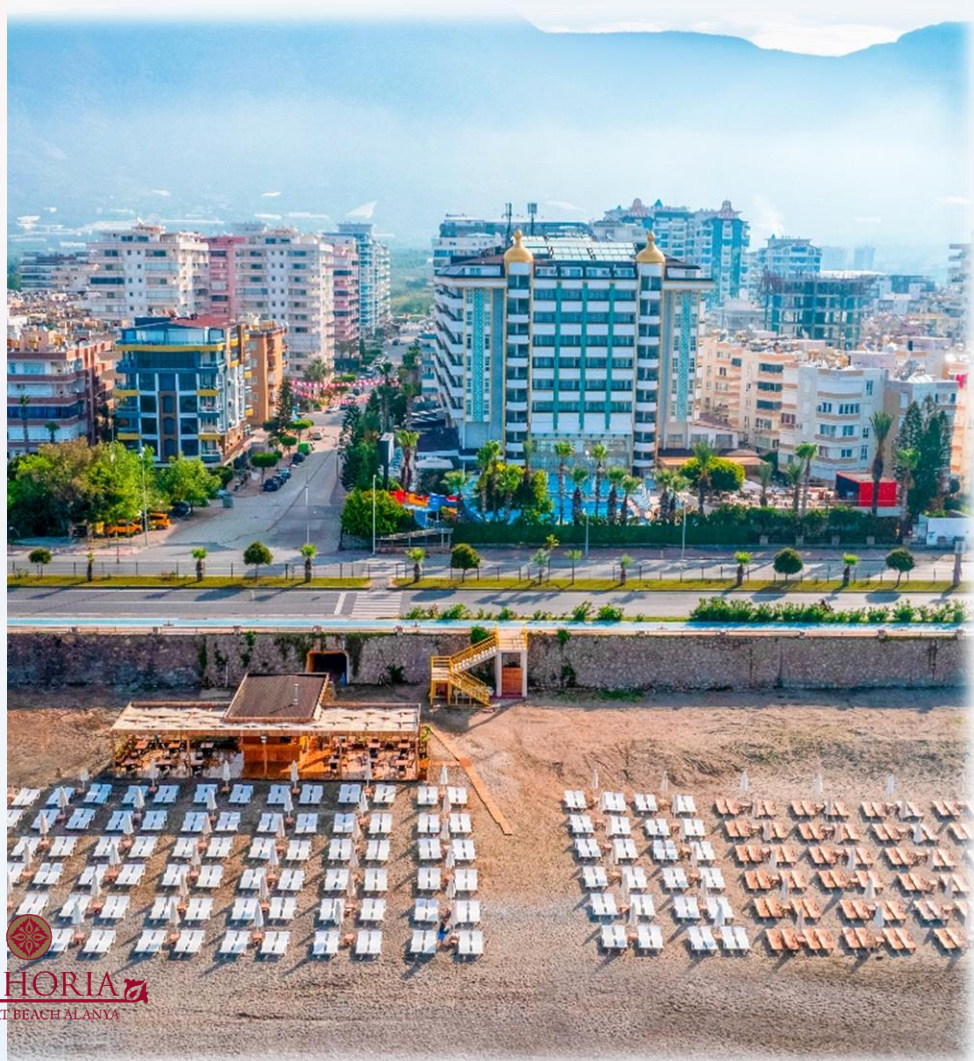
Tesisimiz, Çevre Etkinlikleri Yayıncılığına üye olup, ortak fidan dikimi projelerine destek vermektedir.

TEMA vakfına başışçı olarak destek vermekteyiz.



# EUPHORIA COMFORT BEACH ALANYA

2024



 **EUPHORIA**  
COMFORT BEACH ALANYA